



Shoebox Alpe-Adria d.o.o.  
Vodovodna cesta 109  
1000 Ljubljana  
E-POŠTA: [info@shoebox.si](mailto:info@shoebox.si)  
[www.officeshoes.si](http://www.officeshoes.si)

**REKLAMACIJSKI OBRAZEC - UVELJAVLJANJE STVARNE NAPAKE**

**NASLOV ZA VRAČILO NAROČILA**

Shoebox Alpe-Adria d.o.o.  
Vodovodna cesta 109  
1000 Ljubljana

**Podatki o reklamaciji**

Ime in priimek kupca: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefonska številka: \_\_\_\_\_

E-pošta: \_\_\_\_\_

Številka računa: \_\_\_\_\_

Številka naročila (spletna naročilo): \_\_\_\_\_

Datum prejema naročila: \_\_\_\_\_

Naziv oz. oznaka proizvoda: \_\_\_\_\_

**Podroben opis napake, ki je razlog za uveljavljanje stvarne napake:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Datum odkritja napake: \_\_\_\_\_

**V primeru, da je bila stvarna napaka utemeljena, želim (ustrezno označi):**

- vračilo kupnine na transakcijski račun št.: SI56 \_\_\_\_\_<sup>1</sup>
- menjava za enak
- proizvod odpravo napake

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Prodajalec bo kupcu vrnil kupnino na enak način plačila kot jo je ta plačal, razen v primeru, ko je kupec plačal kupnino po povzetju, v tem primeru pa bo prodajalec vrnil kupnino na kupčev transakcijski račun, ki ga je kupec dolžen sporočiti.