



Shoebox Alpe-Adria d.o.o.  
Vodovodna cesta 109  
1000 Ljubljana  
E-POŠTA: info@shoebox.si  
[www.officeshoes.si](http://www.officeshoes.si)

**REKLAMACIJSKI OBRAZEC - UVELJAVLJANJE STVARNE NAPAKE št.** \_\_\_\_\_

(vpiše prodajalec)

NASLOV ZA VRAČILO NAROČILA: \_\_\_\_\_

**Shoebox Alpe-Adria d.o.o.**

**Vodovodna cesta 109**

**1000 Ljubljana**

Ime in priimek kupca: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefonska številka: \_\_\_\_\_

E-pošta: \_\_\_\_\_

Številka računa: \_\_\_\_\_

Številka naročila (spletna naročilo): \_\_\_\_\_

Datum prejema naročila: \_\_\_\_\_

Naziv oz. oznaka proizvoda:

Podroben opis napake, ki je razlog za uveljavljanje stvarne napake:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Datum odkritja napake: \_\_\_\_\_

V primeru, da je bila stvarna napaka utemeljena, želim (ustrezno označi):

- vračilo kupnine na transakcijski račun št.: SI56 \_\_\_\_\_<sup>1</sup>
- menjava za enak proizvod
- odpravo napake

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

1 Prodajalec bo kupcu vrnil kupnino na enak način plačila kot jo je ta plačal, razen v primeru, ko je kupec plačal kupnino po povzetju, v tem primeru pa bo prodajalec vrnil kupnino na kupčev transakcijski račun, ki ga je kupec dolžen sporočiti.