



Shoebox Alpe-Adria d.o.o.
Vodovodna cesta 109
1000 Ljubljana
E-POŠTA: info@shoebox.si
www.officeshoes.si

REKLAMACIJSKI OBRAZEC - UVELJAVLJANJE STVARNE NAPAKE / NESKLADNOSTI¹

NASLOV ZA VRAČILO NAROČILA

Shoebox Alpe-Adria d.o.o.
Vodovodna cesta 109
1000 Ljubljana

Podatki o reklamaciji

Ime in priimek kupca: _____

Naslov: _____

Telefonska številka: _____

E-pošta: _____

Številka računa: _____

Številka naročila (spletna naročilo): _____

Datum prejema naročila: _____

Naziv oz. oznaka proizvoda: _____

Podroben opis napake, ki je razlog za uveljavljanje stvarne napake / neskladnosti¹:

Datum odkritja napake: _____

V primeru, da je bila stvarna napaka/neskladnost¹ utemeljena, želim (ustrezno označiti)²:

- popravilo
- zamenjavo izdelka

- ustrezno znižanje kupnine s povrnitvijo na transakcijski račun št.: SI56 _____
- vračilo kupnine na transakcijski račun št.: SI56 _____

Datum: _____

Podpis: _____

¹ Stvarna napaka se uveljavlja za vse nakupe, opravljene do vključno 25.1.2023. Neskladnost se uveljavlja za vse nakupe, opravljene od vključno 26.1.2023 naprej.

² V primeru nakupa artikla po 26.1.2023, kupec izbira med popravilom ali zamenjavo izdelka. V kolikor nobena izmed naštetih možnosti ni mogoča, kupec izbira med ustreznim znižanjem kupnine ali odstopom od pogodbe z vračilom kupnine.

Prodajalec bo kupcu vrnil kupnino na enak način plačila kot jo je ta plačal, razen v primeru, ko je kupec plačal kupnino po povzetju, v tem primeru pa bo prodajalec vrnil kupnino na kupčev transakcijski račun, ki ga je kupec dolžen sporočiti.

Vsi zahtevani podatki so obvezni za obdelavo in zaključek reklamacije. Podjetje Shoebox Alpe-Adria d.o.o. bo vse podatke iz tega obrazca uporabilo izključno za obdelavo reklamacije in v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter določili EU uredbe 2016/679.